



Comune di Selargius

Città Metropolitana di Cagliari

**AREA SOCIO/ASSISTENZIALE-AMMINISTRAZIONE RISORSE UMANE
E CONTABILITA' PERSONALE-CULTURA-
SPORT E TURISMO**

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

ANNO SCOLASTICO 2018/19

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA
SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

RILEVAZIONE DATI

I dati che seguono riportano le risposte fornite ad ogni singola domanda contenuta nel questionario.

Come giudica nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità dell'autista e dell'assistente dello scuolabus ? (totale n. 22)	insufficiente	n. 1	4,55%
	sufficiente	n. 2	9,10%
	buono	n. 7	31,81%
	ottimo	n. 12	54,54%

Come giudica la puntualità ed il rispetto degli orari stabiliti ? (totale n. 22)	insufficiente	n. 0	0,00%
	sufficiente	n. 7	31,81%
	buono	n. 11	50,00%
	ottimo	n. 4	18,19%

Come valuta l'adeguatezza degli scuolabus rispetto a stato di manutenzione, igiene e pulizia? (totale n. 19)	insufficiente	n. 6	31,57%
	sufficiente	n. 0	0,00%
	discreto	n. 8	42,10%
	ottimo	n. 5	26,33%

Come valuta il percorso individuato e quindi la durata complessiva del viaggio? (totale n. 22)	insufficiente	n. 0	0,00%
	sufficiente	n. 4	18,19%
	buono	n. 8	36,38%
	ottimo	n. 10	45,43%

Come considera il servizio offerto in riferimento ai tempi di attesa prima dell'inizio ed al termine delle lezioni? (totale n. 22)	insufficiente	n. 1	4,55%
	sufficiente	n. 5	22,72%
	buono	n. 10	45,43%
	ottimo	n. 6	27,30%

Come giudica nel complesso il servizio di trasporto scolastico? (totale n. 22)	insufficiente	n. 0	0,00%
	sufficiente	n. 5	22,72%
	buono	n. 8	36,38%
	ottimo	n. 9	40,90%